



Qualitätspolitik

Neben der strikten Einhaltung unseres hohen Sicherheitsstandards, hat die Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte und Dienstleistungen höchste Priorität in der Unternehmenszielsetzung.

Unsere Qualitätspolitik bezieht sich auf das gesamte Unternehmen und ist in folgenden Grundsätzen zusammengefasst:

Kundenorientierung

Qualität bedeutet für uns, die Kundenanforderungen unter Beachtung wirtschaftlicher Grundsätze, sowie Einhaltung aller aus Gesetzen und Normen resultierenden Produktforderungen, vollständig zu erfüllen. Wir wollen für unseren Kunden wegweisend in neuen Technologien sein.

Alle Mitarbeiter unseres Unternehmens sind an der Umsetzung der Wünsche unserer Kunden beteiligt. Das bedeutet insbesondere, dass die Erzeugung von Qualität Aufgabe aller Mitarbeiter und Abteilungen ist, sowie eine wesentliche Führungsaufgabe darstellt. Wir arbeiten partnerschaftlich mit unseren Kunden zusammen und erreichen eine dauerhafte Zusammenarbeit mit Ihnen durch Seriosität, Kompetenz und Zuverlässigkeit.

Lieferantenorientierung

Unsere Zulieferer werden in partnerschaftlicher Weise, mit der Verpflichtung zur Einhaltung unserer hohen Qualitätsanforderungen, in unsere Qualitätspolitik mit einbezogen. Erkannte Mängel an Produkten und Dienstleistungen unserer Lieferanten werden in kooperativer Art und Weise mit den entsprechenden Korrekturmaßnahmen umgehend abgestellt.

Mitarbeiterorientierung

Alle Mitarbeiter unseres Unternehmens wirken an der Qualität unserer Arbeit mit. Fehlerverhütung und Selbstprüfung der erstellten Leistung sind dabei wesentliche Grundsätze in unserem Unternehmen. Unsere Zusammenarbeit ist getragen durch die gegenseitige Achtung und Wertschätzung der Mitarbeiter. So erreichen wir miteinander einen offenen und kollegialen Umgang. Durch konstruktive Kritik lernen wir, Fehler zu vermeiden und verbessern damit ständig unsere Leistung.

Jeder Mitarbeiter ist für die Erfüllung der ihm übertragenen Aufgaben verantwortlich. Wir fördern alle unsere Mitarbeiter im Rahmen ihrer Fähigkeiten und bilden sie durch umfassende Schulungen ständig weiter. Durch Übertragung erweiterter Aufgaben und durch Kontrolle der Ergebnisse stärken wir ihre Eigenverantwortung. Wir nutzen so alle Möglichkeiten, Kosten zu senken und wirtschaftlich zu arbeiten.

Ständige Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems und seiner Prozesse

Wir wollen unser Qualitätsmanagementsystem und die darin verankerten Prozesse kontinuierlich verbessern, damit sich die Kundenzufriedenheit nachweislich erhöht. Diese ständige Verbesserung ermitteln und bewerten wir anhand von Qualitätskennzahlen, deren Ergebnisse in Zielvereinbarungsgesprächen und internen Veranstaltungen allen Mitarbeitern vermittelt werden.

Diese Qualitätspolitik ist jedem Mitarbeiter in unserem Unternehmen bekannt, und wird von jedem verstanden und umgesetzt.

Köln, 02.01.2013

PATRICK MEESSEN
CEO

AMDS GERMANY SWITZERLAND

LUDWIG FELSER
HEAD OF HSE & QM

AMDS GERMANY SWITZERLAND

NIEDERLASSUNGSLEITER/IN

BETRIEBSLEITER/IN