



Integrierte Managementpolitik

Die Führungsteams der ArcelorMittal Stahlhandel GmbH und deren Niederlassungen engagieren sich, im Einklang mit den internen und externen Herausforderungen, vollkommen mit den Werten von ArcelorMittal:

- ✓ Sichere und nachhaltige Anarbeitung von Stahl ist die zentrale Philosophie unseres Unternehmens.
- ✓ Mit der Verbesserung der Qualität, der Umweltleistung, der Arbeitssicherheit, des Gesundheitsschutzes, dem verantwortungsvollem, effizientem Umgang mit Energie und der Wirtschaftlichkeit des Unternehmens soll eine fortlaufende Verbesserung der Unternehmensleistung erreicht werden.
- ✓ Eine permanente Verbesserung unserer Prozesse
- ✓ Erfüllung der Kundenanforderungen, Erwartungen und Wünsche.

Das Führungsteam verpflichtet sich insbesondere zu folgenden Managementaufgaben:

- ✓ Bereitstellung aller erforderlichen Informationen und Ressourcen zur Erreichung unserer Managementziele
- ✓ Bereitstellung von sicheren und gesundheitsgerechten Arbeitsbedingungen zur Prävention von arbeitsbedingten Verletzungen und Erkrankungen für unsere Mitarbeiter, Zeitarbeitnehmer, Subunternehmer und externe Dienstleister.
- ✓ Beseitigung von Gefahren und Minimieren von HSE-Risiken
- ✓ Erfüllung rechtlicher und behördlicher Verpflichtungen sowie anderer Anforderungen unserer Interessierten Parteien
- ✓ Einbindung unserer Mitarbeiter/-innen und anderer relevanter interessierter Parteien in Entscheidungsfindungsprozesse
- ✓ Lieferung der Produkte und Dienstleistungen an unsere Kunden, die ihren Bedürfnissen und Wünschen entsprechen
- ✓ Erhaltung der natürlichen Ressourcen
- ✓ Lenkung aller Prozesse zu einer fortlaufenden Verbesserung unserer Leistungen
- ✓ Definition des Kontexts der Organisation sowie der interessierten Parteien und die daraus resultierende Analyse der internen sowie externen Themen.
- ✓ Durch gezielte Schulungsmaßnahmen werden die Kompetenzen und die Motivation sowohl zu einem kunden- und qualitätsorientierten als auch zu einem sicheren, gesundheits-, umwelt- und energiebewussten Denken und Handeln gefördert und aufrechterhalten.

An was wir glauben:

- ✓ Die Beispielhaftigkeit ist unerlässlich
- ✓ Eine fundierte Risiko-/ Chancenanalyse ist die Basis unserer kontinuierlichen Verbesserung
- ✓ Jede unkontrollierte Risikoübernahme ist nicht akzeptabel
- ✓ Unsere Ergebnisse sind abhängig vom Verhalten sämtlicher Mitarbeiter/-innen, Zeitarbeitnehmer und Subunternehmer
- ✓ Alle Funktionsstörungen, Unfälle, Umweltverschmutzungen und Reklamationen sind vermeidbar. Die Vermeidung bzw. der Lernprozess basieren auf einer permanenten Fehlerursachenanalyse
- ✓ Die Ausbildung und Qualifizierung unserer Mitarbeiter/-innen optimiert die Effektivität unserer Gesamtstrategie



Was wir wollen:

- ✓ Schnelle Erreichung und Beibehaltung von 0 Unfällen an sämtlichen Standorten
- ✓ Effiziente und wettbewerbsfähige Erfüllung unserer Kundenanforderungen
- ✓ Ausrichtung unserer Produkte und Dienstleistungen auf die Anforderungen, Erwartungen und Bedingungen unserer Geschäftspartner (Stakeholder)
- ✓ Die Beherrschung unserer Prozesse, die zur Leistung des Unternehmens beitragen
- ✓ Entwicklungsunterstützung unserer Kunden mit innovativen Lösungen unserer Produkte und Dienstleistungen
- ✓ Auch im Bereich Energieeffizienz einen Spitzenplatz innerhalb unserer Branche einnehmen.
- ✓ Bedarfsorientierte Anpassung unseres integrierten Managementsystems (IMS) an alle internen und externen Anforderungen
- ✓ Senkung der Kosten durch integrierte Managementplanung, ständige Verbesserung und Optimierung der betrieblichen Abläufe und Prozesse.

Wir fordern:

- ✓ Das volle Engagement und die Vorbildlichkeit aller Führungskräfte
- ✓ Alle Mitarbeiter arbeiten an der ständigen Verbesserung unserer Leistungen und der Wirksamkeit unseres Integrierten Managementsystems für Qualität, Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz sowie Energie.
- ✓ Verpflichtung, unsere Kunden mit Produkten zu beliefern, bei denen die Zuverlässigkeit, Sicherheit, Lebensdauer und der Service sichergestellt sind (Zertifizierungen belegen die Einhaltung der erforderlichen Standards und Prozesse).
- ✓ Beispielhaftes individuelles und kollektives Verhalten gemäß der AM-Richtlinien (Ethik, Compliance, Menschenrechte)
- ✓ Erst denken, dann handeln
- ✓ Eine gemeinsame Sorgsamkeitspflicht und sofortiges Eingreifen bei Gefahr
- ✓ Festlegen von wirksamen Maßnahmen an jedem Standort unter Berücksichtigung der Risiken und Chancen

Der Erfolg dieser Politik bedarf der Einbeziehung und des Engagements aller Führungskräfte und Mitarbeitenden. Die Geschäftsführung sowie alle anderen Führungskräfte sind primär dafür zuständig, die Erfüllung dieser IMS-Politik zu überwachen, zu fördern sowie in den Niederlassungen und Stabstellen zu kommunizieren.

ArcelorMittal Stahlhandel GmbH
Geschäftsführung

Patrick Meessen
Head of DE/CH

Oliver Menrath
CMO